

Hoe werkt het voor jou als Buurtheld?

1. Je ontvangt een oproep

Iemand in jouw buurt voelt zich onveilig of is in nood. Jij ontvangt een melding met locatie en situatie.

2. Je geeft aan of je kunt helpen

Kun je helpen? Bevestig dit in de app. Ben je niet beschikbaar? Dan worden andere Helden opgeroepen.

3. Samen in actie

Met minstens één andere Buurtheld ga je op weg. Je ziet wie er nog meer komt en staat direct in contact met de melder.

4. Hulp ter plaatse

Vaak ben je er sneller dan professionele hulp. Je stelt gerust, biedt hulp, of schakelt extra ondersteuning in via de app.

5. Back-up van de meldkamer

Ben je alleen of is extra hulp nodig? De 24/7 meldkamer ondersteunt en schakelt indien nodig hulpdiensten in.

6. Altijd hulp beschikbaar

Geen Buurtheld beschikbaar? De meldkamer zorgt voor professionele opvolging – overal in Nederland.

Installeren en registreren

Stap 1: Installeer de X-Guard Alarm-app

- Open de camera van je telefoon
- Scan de QR-code op de voorzijde van deze flyer
- Volg de link naar de App Store (iPhone) of Google Play Store (Android)
- Download en installeer de X-Guard Alarm-app

Stap 2: Registreren in de app

- Open de app en vul je e-mailadres in
- Gebruik je een gedeeld e-mailadres? Bijvoorbeeld samen met je man/vrouw.
 - Klik dan in de app op 'Doorgaan zonder e-mailadres'
- Scan opnieuw de QR-code van deze flyer om je te registreren
- Vul je voornaam, achternaam en telefoonnummer in
- Je ontvangt een SMS met een verificatiecode – vul deze in
- Accepteer de voorwaarden en voltooi de registratie
- Sta alle gevraagde toestemmingen toe (locatie, meldingen, Bluetooth) – dit is nodig voor goede werking van de app

Na registratie ontvang je per e-mail informatie over het bestellen van een alarmknop.

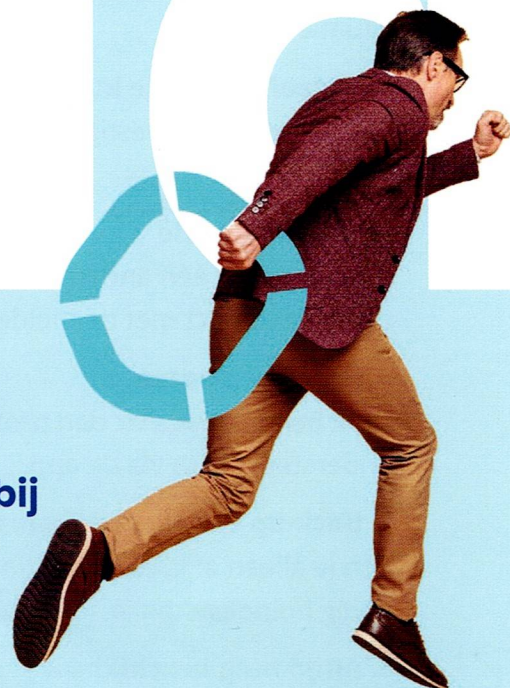
Of ga direct naar: www.x-guard.nl/held

Held

Altijd een Held in de Buurt!

Hulp van mensen in jouw buurt – altijd dichtbij

Waar je ook bent in Nederland,
er is altijd een Held in de buurt



Wil jij een Held zijn of heb je hulp nodig?

- ✓ Help als je kunt – lukt het even niet? Geen probleem. En er gaan altijd minstens twee Helden samen op pad, als er niemand in de buurt is, schakelen we professionele hulp in.
- ✓ Hulpvrager – Druk op de knop en ontvang hulp van Helden die écht in de buurt zijn.
- ✓ Beide – Help wanneer je dichtbij bent en ontvang hulp als jij het nodig hebt.

Alleen een alarmknop nodig als je hulp wilt vragen!

Ook als je zelf geen hulp kunt bieden, mag je nog steeds de Helden in je buurt oproepen wanneer je in een noodsituatie verkeert.

De knop is er voor iedereen die snel hulp nodig heeft en waarvoor informele hulp uit de buurt de oplossing kan zijn.

Bijvoorbeeld:

- ✓ Sporters – Fietzers, wandelaars en hardlopers die snel hulp nodig hebben in het buitengebied.
- ✓ Mensen met valgevaar – Snel hulp oproepen, thuis of onderweg.
- ✓ Alleenstaanden – Mensen die alleen wonen of af en toe alleen zijn en hulp uit de buurt willen kunnen oproepen.

Doe mee! Word een Held!

Download de gratis X-Guard app
Scan de QR-code en registreer
Meer info? Kijk op de achterkant!
of bezoek www.x-guard.nl/held



De Held



SENIOREN OVERIJSSSEL

Samenwerkend binnen Senioren Netwerk Nederland

- ✓ Wil je zelf een alarm kunnen maken? Bestel dan een alarmknop.
- ✓ Eenmalig € 58,- (incl. BTW)
- ✓ Geen abonnementskosten – Altijd gratis hulp in de buurt
- ✓ Helden hebben géén alarmknop nodig